

Návštevný poriadok Slovenského národného múzea – Múzea Bojnice v Bojniciach (SNM-MBo)

ČLÁNOK 1 – OTVÁRACIA DOBA A PREHLIADKA EXPOZÍCIE

- I. Slovenské národné múzeum – Múzeum Bojnice v Bojniciach so sídlom v NKP Zámok Bojnice (ďalej len SNM-MBo) je otvorené celoročne, v mesiacoch november až marec okrem pondelka a utorka, v mesiacoch apríl, máj, september a október okrem pondelka. V mesiacoch jún až august je múzeum otvorené denne.
- II. V dňoch 24. december, 25. december a 1. január je múzeum zatvorené.
- III. Prehliadka expozície je prístupná výhradne so sprievodcom a trvá približne 75-90 minút. Jej dĺžka závisí od charakteru a veľkosti skupiny. Prvý vstup do expozície je bezprostredne po začiatku otváracích hodín, posledný vstup je bezprostredne pred koncom otváracích hodín.
V prípade inscenovaných podujatí v zámku trvá prehliadka približne 90 minút.

ČLÁNOK 2 – ORGANIZÁCIA NÁVŠTEVNÍCKEJ PREVÁDZKY

SNM-MBo ponúka návštevníkom možnosť zakúpiť si vstupenku na prehliadku expozície alebo podujatie na mieste, v predajných miestach/pokladniciach SNM-Múzea Bojnice v Bojniciach alebo zakúpiť si prehliadku expozície alebo účasť na podujatí online, prostredníctvom internetového obchodu vopred. V prípade záujmu o kúpu vstupenky zákazník vyplní v objednávkovom online procese požadované údaje a potvrdí 1. krok nákupu - rezervovanie objednávky stlačením tlačidla Rezervovať. Na e-mailovú adresu zákazníka bude zaslané potvrdenie o rezervácii s jedinečným číslom a termínom platnosti rezervácie. Rezerváciu je potrebné uhradiť do termínu platnosti, inak bude automaticky zrušená a jej položky uvoľnené do ďalšieho predaja pre iných zákazníkov. Rezervácie sú nezáväzné a preto z nich nevyplýva pre zákazníkov nárok na akékoľvek kompenzácie. Rezervácia je nezáväzná do okamihu jej úhrady. Rezerváciu je možné uhradiť prostredníctvom internetového portálu alebo v pokladnici múzea.

Vstup do expozície:

- I. Vstúpiť do expozície a pohybovať sa v nej je dovolené len po trase prehliadky.
- II. Za organizovanú skupinu sa pokladá skupina minimálne 15 platiacich návštevníkov.
- III. Maximálny počet návštevníkov v skupine počas denných prehliadok je 45, počas večerných prehliadok 40 návštevníkov. V prípade animovaných a inscenovaných podujatí, ako aj v záujme zvýšenej bezpečnosti a ochrany zbierok, objektu i návštevníkov si vedenie SNM-MBo vyhradzuje právo na zmenu maximálneho počtu návštevníkov v skupine.
- IV. Interval medzi jednotlivými prehliadkami určuje vedenie SNM-MBo podľa prevádzkových podmienok objektu, ochrany zbierok, národnej kultúrnej pamiatky a bezpečnosti návštevníkov.
- V. Deti do 10 rokov majú povolený vstup do expozície len v sprievode dospelšej osoby, ktorá za ne zodpovedá. V záujme bezpečnosti, poriadku a plynulosti prehliadky vstupujú detské a školské skupiny do priestorov zámku s pedagogickým dozorom. Na každých 15 platiacich detí má 1 pracovník pedagogického dozoru vstup zdarma. V prípade strachu a iných indispozícií návštevníka sa vstupné nevracia.
- VI. Vstup do expozície nie je povolený:
 - a) osobám pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok,
 - b) návštevníkom v premočenom a znečistenom odevu,
 - c) návštevníkom so psom alebo s inými zvieratami (s výnimkou vodiaceho psa pre nevidiacich),
 - d) návštevníkom s objemnou batožinou, detskými kočíkmi, bicyklami, zbraňami a inými nebezpečnými predmetmi.
- VII. Lektorský výklad v cudzom jazyku SNM-MBo poskytuje:
 - a) vopred rezervovaným organizovaným skupinám v anglickom, nemeckom a ruskom jazyku,
 - b) jednotlivcom v čase realizácie prehliadok pre verejnosť v anglickom jazyku bez potreby rezervácie. Termíny týchto prehliadok zverejňuje múzeum na internetovej stránke www.bojnicecastle.sk a informačných tabuliach pri vstupe do múzea.
- VIII. Tlmočenie výkladu lektora sprievodcom cestovnej kancelárie alebo inými návštevníkmi je zakázané.

ČLÁNOK 3 – VSTUPNÉ

- I. Výška vstupného je stanovená cenovým výmerom podpísaným riaditeľom SNM-MBo. Cenový výmer je k nahliadnutiu v pokladnici múzea.
- II. Za prehliadku múzea, výstavy, účasť na podujatí ako aj ostatné ponúkané služby sa platí vopred. Vstupenku je možné si zakúpiť priamo v prevádzke pokladnice múzea /fyzická vstupenka/ alebo online prostredníctvom internetového obchodu umiestneného na internetovej adrese www.bojnicecastle.sk /elektronická vstupenka/. Po zaplatení vstupného dostane návštevník vstupenku. **Fyzická vstupenka** je forma vstupenky na fyzickom médiu (napríklad papier, náramok, visačka atď.). Za fyzickú vstupenku sa spravidla považuje vstupenka na podujatie vytlačená zamestnancom múzea v pokladnici. **Elektronická vstupenka** je forma vstupenky zakúpená prostredníctvom Internetového obchodu. Po potvrdení a spracovaní platby od zákazníka je elektronická vstupenka doručená potvrdzujúcou e-mailovou správou zákazníčkovi na e-mailovú adresu, ktorú pri nákupe uviedol. Za elektronickú vstupenku sa považuje aj papierová vstupenka, vytlačená zákazníkom (napr. vo formáte A4) alebo vstupenka vo formáte PDF prostredníctvom prenosného elektronického zariadenia (mobilný telefón, tablet alebo iné zariadenie umožňujúce zobrazenie elektronickej vstupenky) alebo ako obrázok čiarového/QR kódu, ktorý je súčasťou e-mailovej správy v jej tele.
- III. Zakúpená vstupenka platí iba na jednu návštevu prehliadky/podujatia a nie je možné požadovať jej vrátenie okrem osobitých prípadov uvedených v reklamačnom poriadku.
- IV. Návštevník je povinný fyzickú alebo elektronickú vstupenku predložiť pri vstupe do expozície/ na podujatie a uschovať si ju počas celej doby prehliadky a na požiadanie je povinný vstupenku predložiť kompetentnej osobe.
- V. Predaj vstupeniek na mieste v pokladnici začína súčasne so začiatkom otváracích hodín a končí s ukončením otváracích hodín múzea.
- VI. V prípade závažného dôvodu si SNM-MBo vyhradzuje právo dočasného či skoršieho ukončenia predaja vstupeniek a tiež úpravy trasy prehliadky.

ČLÁNOK 4 - OCHRANA KULTÚRNYCH PAMIATOK A BEZPEČNOSŤ ZBIEROK

- I. Pred vstupom a počas pobytu v expozícii je návštevník povinný riadiť sa pokynmi lektora a nesmie sa vzdalovať od skupiny. V prípade nerešpektovania pokynov alebo príkazov

zamestnanca SNM-MBo, vydaných v záujme bezpečnosti návštevníkov, plynulosti prevádzky či ochrany objektu a zbierok, bude návštevník vyzvaný k opusteniu objektu bez nároku na vrátenie vstupného. Pri neuposlušnosti výzvy lektora bude návštevník vyvedený kompetentnou osobou alebo orgánom.

- II. V prípade aktuálneho, operatívneho zistenia straty alebo poškodenia zbierkových predmetov počas prehliadky sú všetci návštevníci, nachádzajúci sa v objekte NKP- Zámok Bojnice, povinní podriaďiť sa príslušným bezpečnostným opatreniam a pokynom pracovníkov múzea až do príchodu polície.
- III. V priestoroch areálu NKP Zámok Bojnice a počas prehliadok v expozícii a na výstavách je akékoľvek poškodzovanie a ohrozovanie objektu, jeho zbierok, zámockého parku a ostatného majetku zakázané. Zvlášť je zakázané:
- a) dotýkať sa vystaveného mobiliáru a exponátov,
 - b) pohybovať sa po historických textíliách,
 - c) poškodzovať či ohrozovať objekt a jeho inventár,
 - d) konzumovať akékoľvek potraviny a nápoje vrátane žuvačiek,
 - e) fajčiť a manipulovať s otvoreným ohňom v celom objekte múzea, vrátane elektronických cigariet.
 - f) vzdávať sa od skupiny návštevníkov sprevádzanej lektorom,
 - g) zdržiavať a obmedzovať pohyb ostatných návštevníkov,
 - h) rušiť lektorský výklad telefonovaním a hlasným rozprávaním,
 - i) vnášať a používať drony prípadne iné zariadenia na diaľkové či manuálne ovládanie,
 - j) akýmkoľvek spôsobom rušiť výklad lektora alebo inak znepríjemňovať prehliadku iným návštevníkom (používaním mobilného telefónu, hlasným prejavom, plačom, hudbou, spevom a pod.);
 - k) písať alebo maľovať po stenách alebo ich inak poškodzovať,
 - l) vstupovať do objektu múzea so zvieratami. Pohyb zvierat je povolený len v zámockom parku a to len za predpokladu, že zviera je na vôdzke s obojkom a je pod stálym dohľadom majiteľa, pričom jeho tuhé exkrementy musia byť odstránené v súlade s VZN Mesta Bojnice,
 - m) pohybovať sa v zámockom parku mimo vyznačených chodníkov a ciest, poškodzovať zeleň, táboriť či zakladať oheň, plašiť živočíchy a znečisťovať vodné plochy,
 - n) jazdiť s motorovým vozidlom a parkovať v areáli chráneného parku, ako aj na prístupovej ceste s výnimkou vozidiel označených povolením múzea.

- IV. Priestory objektu NKP-Zámok Bojnice sú monitorované kamerovým systémom a zabezpečené elektrickou požiarou signalizáciou a poplachovým systémom narušenia. V prípade vzniku poplachu (požiarneho alebo bezpečnostného) sú návštevníci povinní podriaďiť sa príslušným bezpečnostným opatreniam a pokynom pracovníkov múzea až do príchodu príslušnej zložky integrovaného záchranného systému.
- V. Prípadné úpravy trasy prehliadky sú uvedené na internetovej stránke www.bojnicecastle.sk a v pokladnici múzea.
- VI. V interiéroch SNM-MBo je povolené na súkromné účely fotografovať a natáčať video návštevníkmi len tak, aby žiadnym spôsobom neohrozovali zbierkové predmety, nerušili ostatných návštevníkov a nezdržovali plynulosť prehliadky. Fotografovanie je povolené len bez použitia blesku. Na vedecké, dokumentačné, propagačné, komerčné a iné účely vedenie SNM-MBo povoľuje výnimku fotografovať a natáčať video na základe vopred doručenej písomnej žiadosti.
- VII. Zakúpením vstupenky návštevník berie na vedomie a súhlasí s uvedenými ustanoveniami návštevného poriadku, ktoré je povinný počas pohybu a pobytu v expozícii dodržiavať. V prípade, ak dôjde zo strany návštevníka k porušeniu návštevného poriadku, bude kompetentným pracovníkom SNM-MBo okamžite vykázaný z expozície a vyzvaný, aby opustil priestory NKP - Zámok Bojnice a to bez nároku na vrátenie vstupného.

ČLÁNOK 5 - BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA NÁVŠTEVNÍKOV

- I. Návštevník je povinný rešpektovať a dodržiavať všetky pokyny zamestnancov SNM-MBo, vrátane tých, ktoré sa týkajú zaistenia bezpečnosti a ochrany zdravia.
- II. Návštevník je povinný počas pobytu a pohybu v expozícii rešpektovať a dodržiavať všetky príkazy, zákazy a odporúčania vyplývajúce z inštalovaného bezpečnostného a zdravotného označenia, vrátane bezpečnostných symbolov a piktogramov.
- III. Návštevník berie na vedomie, že sa bude pohybovať v exponovaných priestoroch historickej NKP, pre ktorú sú charakteristické nerovnomerne rozložené schody s rôznou výškou schodiskových stupňov, zúžené vstupné a prechodové otvory, nízke stropy a tiež šmykľavé a klzké povrchy, najmä v prípade nepriaznivého počasia.

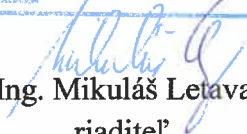
- IV. Návštevník je povinný pohybovať sa v priestoroch expozície bezpečne, pomaly a ohľaduplne voči ostatným návštevníkom.
- V. Je zakázaná akákoľvek manipulácia návštevníkov s oknami a okenicami. V prípade, ak budú okná na prehliadkovej otrase otvorené, je zakázané sa z nich vykláňať a vyhadzovať z nich akékoľvek predmety. Pri pohybe návštevníkov na terasách a otvorených priestranstvách, ktoré sú zabezpečené ochranným múrom (opevnením), prípadne zábradlím, je tak isto zakázané sa z nich vykláňať a odhadzovať akékoľvek predmety.
- VI. Návštevník je povinný pri pohybe po strmých schodoch pridržiavať sa rukou inštalovaného ochranného zábradlia. Pri pohybe po schodisku s obmedzenou šírkou sú návštevníci povinní uprednostniť chôdzu v zástupe za sebou namiesto chôdze vedľa seba.
- VII. Návštevník je v prípade vzniku úrazu povinný bezodkladne o tejto skutočnosti informovať zodpovedného pracovníka SNM-MBo, ktorý okolnosti vzniku úrazu, vrátane všetkých dôležitých údajov, zapíše do Knihy úrazov. Kniha úrazov sa nachádza na vrátnici/informáciách múzea.

ČLÁNOK 6 – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- I. Výnimku z návštevného poriadku môže udeliť v opodstatnených prípadoch na základe písomnej žiadosti len vedenie SNM-MBo.
- II. Priania, pochvaly, sťažnosti a pripomienky môžu návštevníci uplatniť písomne prostredníctvom Knihy prianí a sťažností, ktorá im bude vydaná na požiadanie v pokladnici múzea alebo elektronicky na adrese sekretariat@bojnicecastle.sk.
- III. Všeobecné obchodné podmienky a reklamačný poriadok SNM sú k dispozícii na internetovej stránke www.snm.sk.
- IV. Tento návštevný poriadok nadobúda účinnosť dňom 01.02.2025.

V Bojniciach, 30.01.2025




Ing. Mikuláš Letavay
riaditeľ
SNM – Múzeum Bojnice